

TALENT'S PAYONEER GUIDE TO



Mục lục

1. Đăng ký tài khoản Payoneer
2. Yêu cầu tạo tài khoản ngân hàng Nhật
3. Thủ tục nhận tiền

1. Đăng ký tài khoản Payoneer

Truy cập: <https://www.payoneer.com/>

Chọn: **Register**

Bước 1. Điền các thông tin cơ bản ban đầu

Let's find the right account for your needs:

I'm a

Freelancer SMB



I'm looking to

Get paid by international clients or freelance marketplaces



My monthly sales volume is

Under \$50,000

\$100,000 - \$200,000

\$200,001 - \$500,000

\$500,000+

Bước 2. Bấm Register

< Back

FREELANCER, AGENCY OR SERVICE PROVIDER

getting paid by clients or via marketplaces

REGISTER



Get paid by leading marketplaces including Upwork, Fiverr, Getty Images, and more



Get paid by your global clients



Withdraw your earnings to your local bank account at low rates



Withdraw funds at ATMs



Pay your suppliers and subcontractors for free



Bước 3. Điền các thông tin:

Loại hình kinh doanh, họ tên, email, ngày sinh

Payoneer Sign Up



Select your type of business

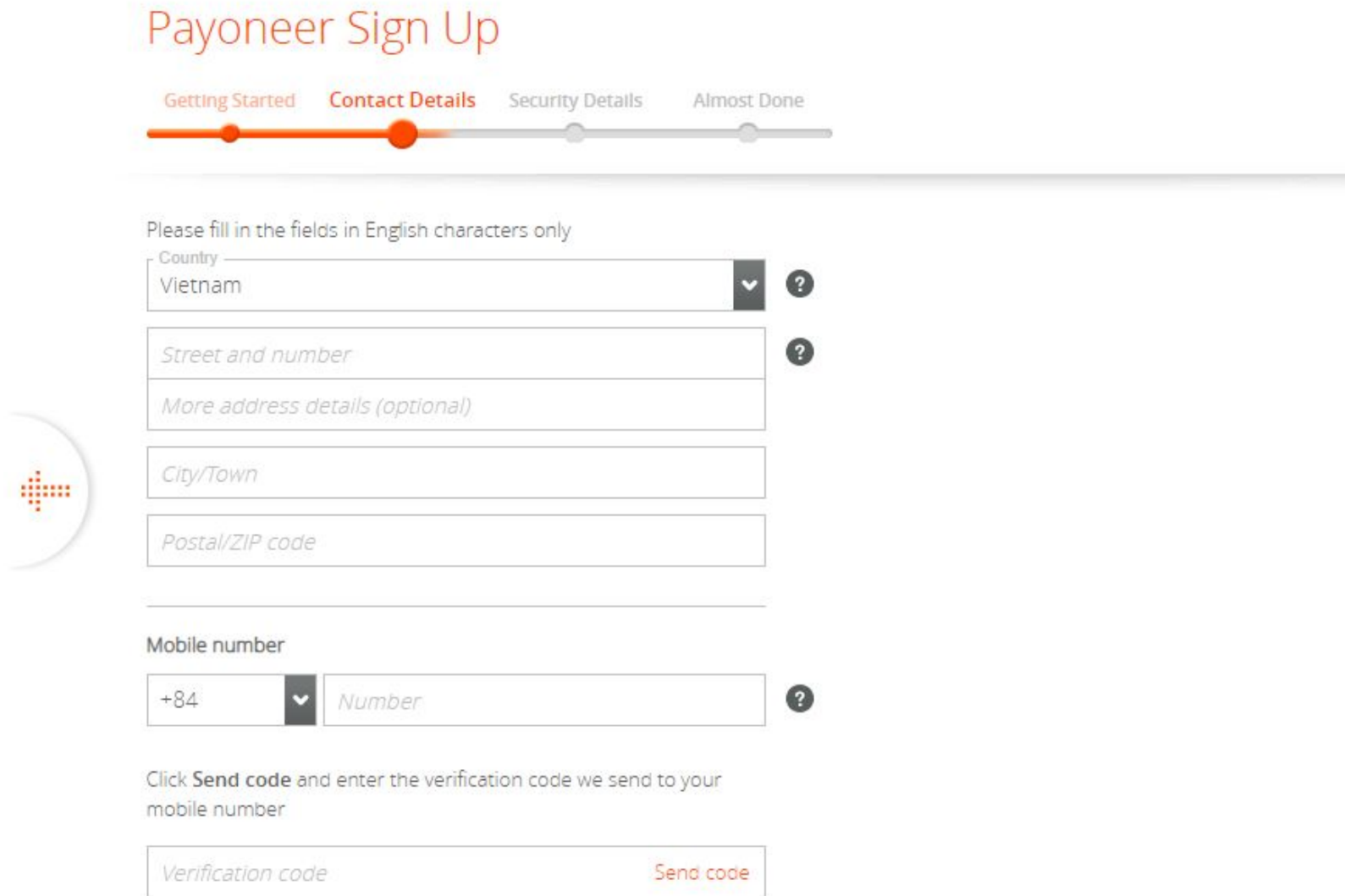
- ☒ **Individual**
My business isn't registered
- ☐ **Company**
Includes sole proprietorship, corporation, LLC

Please fill in the fields in English characters only

By clicking "NEXT", you confirm that you have read and understood the Payoneer [Privacy & Cookie Policy](#), and agree to its terms.

Bước 4. Điền các thông tin:

Quốc gia, địa chỉ, mã bưu chính, số điện thoại, mã xác thực được gửi đến số điện thoại



The image shows the Payoneer Sign Up form. At the top, there's a progress bar with four steps: 'Getting Started' (completed), 'Contact Details' (current step), 'Security Details', and 'Almost Done'. Below the progress bar, the title 'Payoneer Sign Up' is displayed. A note says 'Please fill in the fields in English characters only'. The form fields are: 'Country' (dropdown menu with 'Vietnam' selected), 'Street and number', 'More address details (optional)', 'City/Town', 'Postal/ZIP code', 'Mobile number' (with a dropdown for '+84' and a text field for 'Number'), and 'Verification code'. There are question mark icons next to the 'Country', 'Street and number', and 'Mobile number' fields. A 'Send code' button is located next to the 'Verification code' field.

Payoneer Sign Up

Getting Started Contact Details Security Details Almost Done

Please fill in the fields in English characters only

Country
Vietnam

Street and number

More address details (optional)

City/Town

Postal/ZIP code

Mobile number

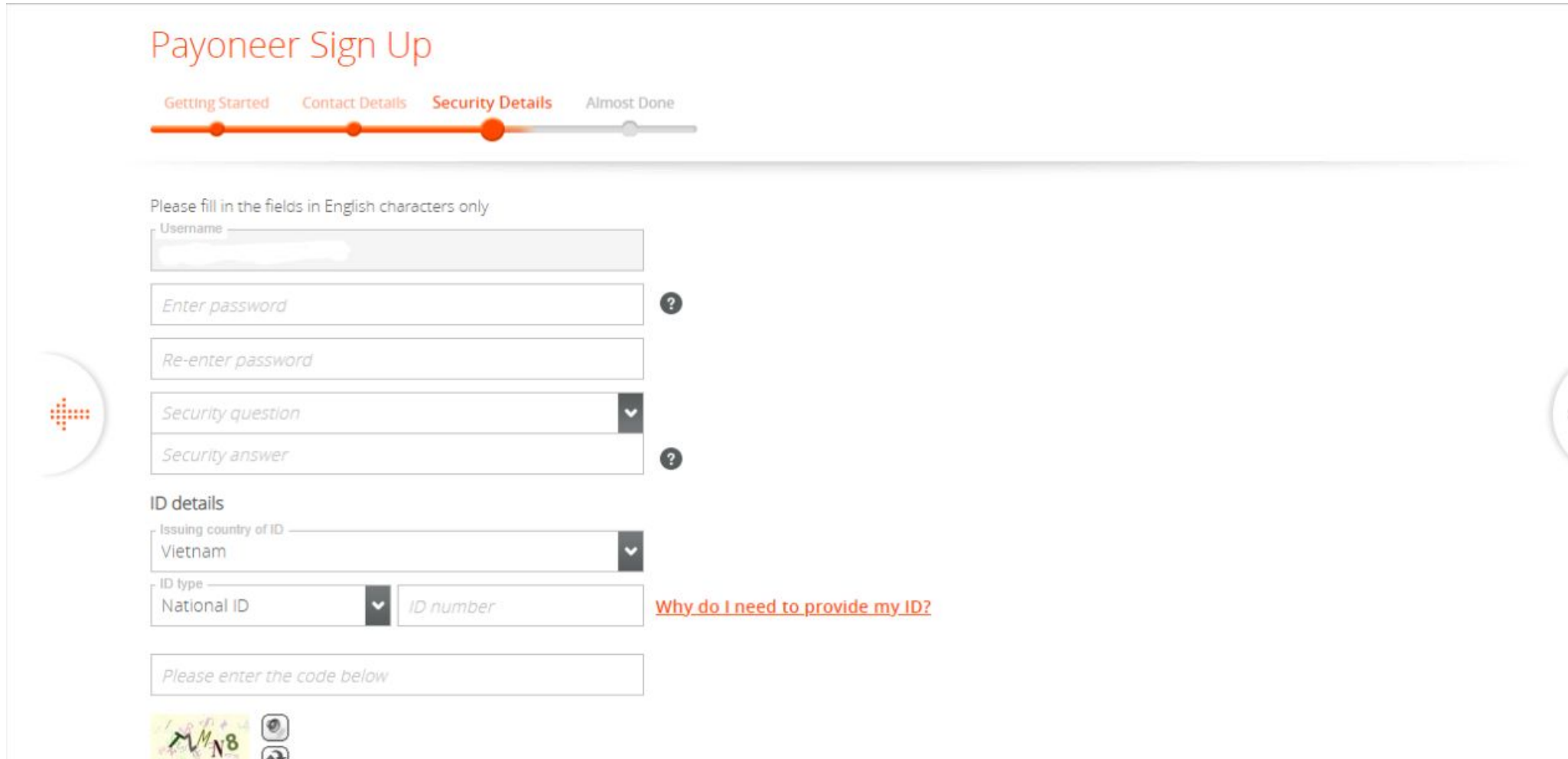
+84 Number

Click **Send code** and enter the verification code we send to your mobile number

Verification code Send code

Bước 5. Mật khẩu

Tạo mật khẩu, chọn câu hỏi bảo mật và trả lời, nhập số CMND hoặc số passport



Payoneer Sign Up

Getting Started Contact Details **Security Details** Almost Done

Please fill in the fields in English characters only

Username

Enter password ?

Re-enter password

Security question ▼

Security answer ?

ID details

Issuing country of ID ▼

Vietnam

ID type ▼ ID number

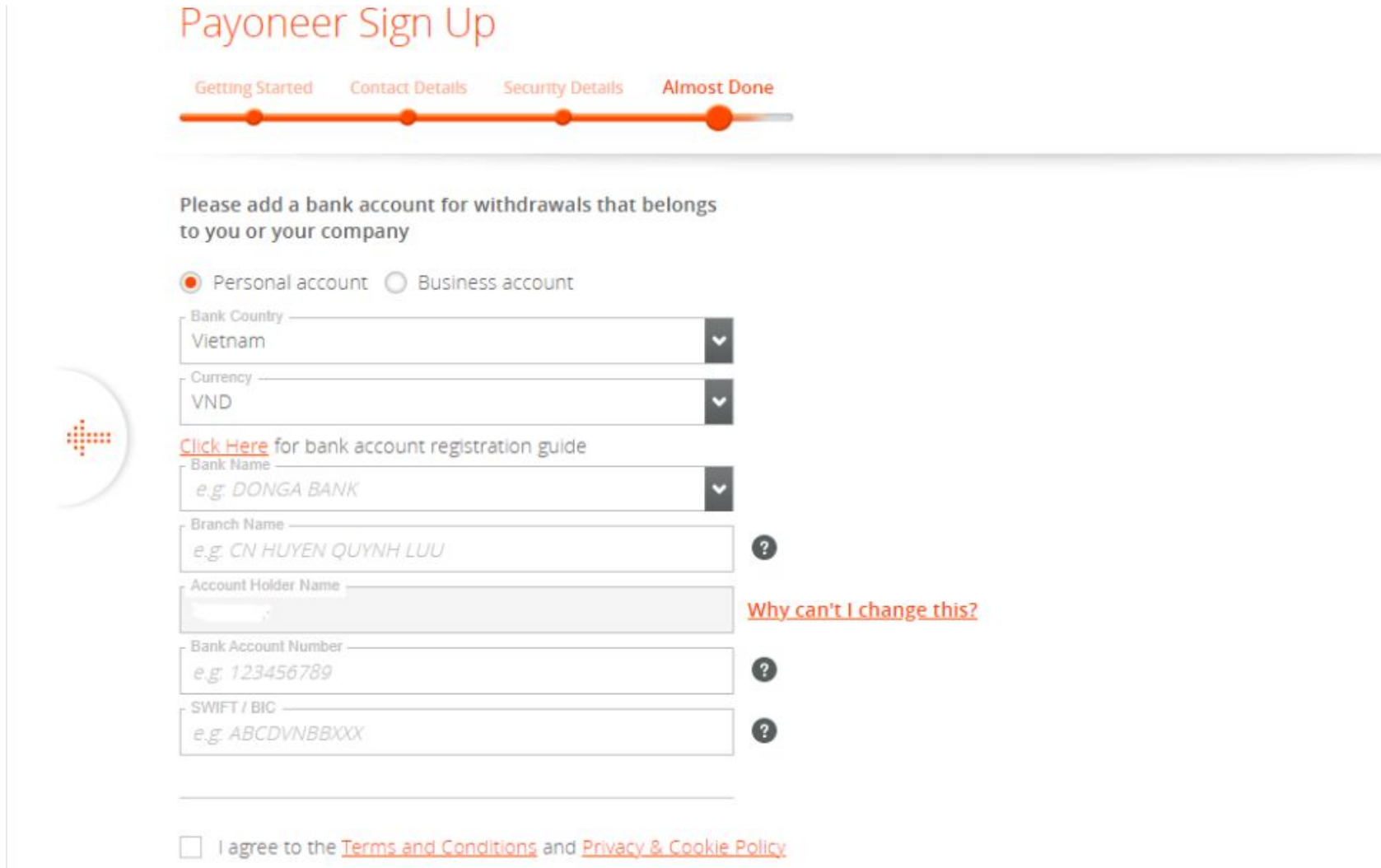
[Why do I need to provide my ID?](#)

Please enter the code below



Bước 6. Chọn tài khoản ngân hàng Việt Nam

Chọn “**Personal account**”. Chọn loại tiền tệ muốn nhận là “**VND**”.
Nhập các thông tin của tài khoản ngân hàng Việt Nam



Payoneer Sign Up

Getting Started Contact Details Security Details **Almost Done**

Please add a bank account for withdrawals that belongs to you or your company

☒ Personal account ☐ Business account

Bank Country
Vietnam

Currency
VND

[Click Here](#) for bank account registration guide

Bank Name
e.g. DONGA BANK

Branch Name
e.g. CN HUYEN QUYNH LUU

Account Holder Name

Bank Account Number
e.g. 123456789

SWIFT / BIC
e.g. ABCDVNBBXXX

☐ I agree to the [Terms and Conditions](#) and [Privacy & Cookie Policy](#)

Why can't I change this?

Bước 7. Thành công

Màn hình đăng ký thành công tài khoản Payoneer

Congratulations!

Your Payoneer account application has been submitted successfully and is now being reviewed.



Want a Payoneer card? [Learn how](#) to order one.

You're now in step 2 of the application process.

1. Application > Completed!

Your application has been successfully submitted.

2. Review > In Process

You will receive an e-mail confirmation within the next several business days, once your application has been reviewed.

3. Receive Payments

Once your application is approved, you will receive an e-mail confirmation and can begin receiving payments to your account!

Bước 8: Email xác nhận tài khoản đang trong quá trình xét duyệt

Payoneer sẽ gửi mail đến địa chỉ mail của bạn với nội dung như sau



Dear [redacted],

We are reviewing your application for a Payoneer account. It'll take up to 3 business days.

Once approved, we'll send you an email and you can start receiving payments.

Meanwhile, you can learn more about Payoneer's payment services by reading our [FAQ](#).

If you have any questions, [contact us](#).

Your Customer ID is [redacted].

Thank you, The Payoneer Team



Bước 9. Xác thực email

Bên cạnh đó, Payoneer cũng gửi một mail khác để xác nhận địa chỉ email của bạn. Trong mail đó, bấm vào nút “**VERIFY MY EMAIL**”



Dear [REDACTED],

Thank you for applying for a Payoneer account.
To help us confirm it's you, please verify your email address.

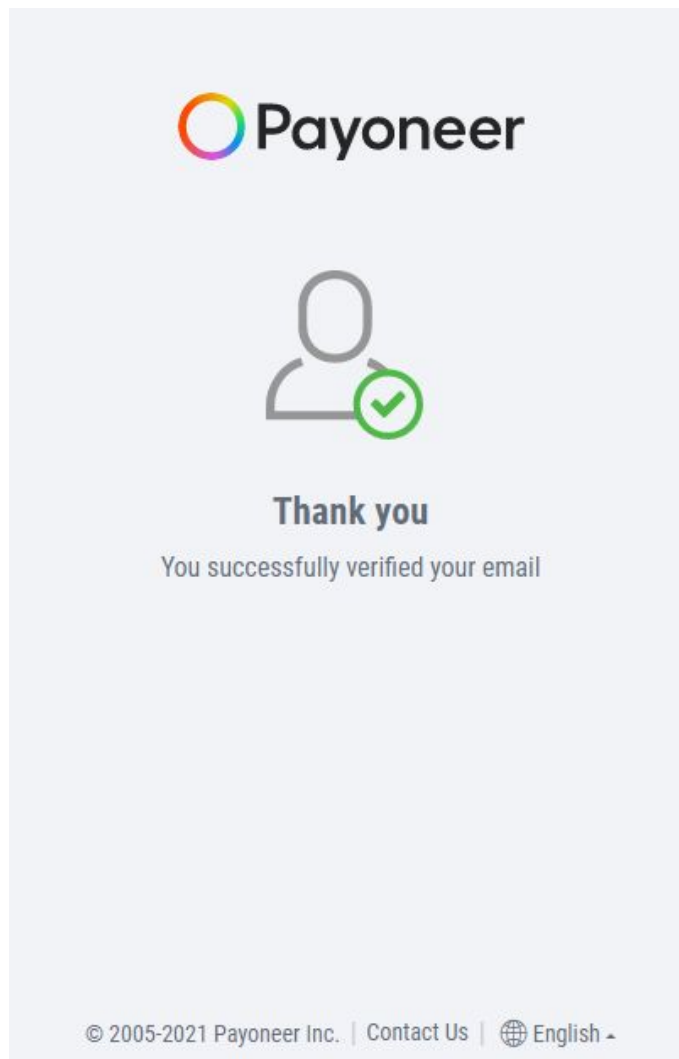
VERIFY MY EMAIL

If you were not expecting this email, or you think you received it in error, [contact us](#).
Your Customer ID is [REDACTED].

Thank you, The Payoneer Team



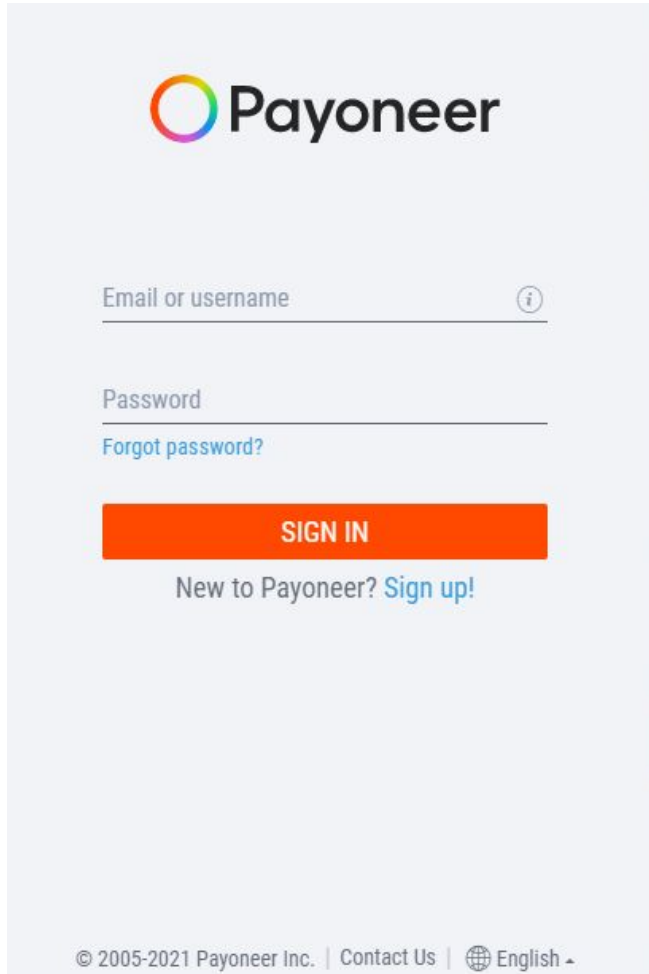
Bước 10. Màn hình xác thực email thành công



Bước 11. Đăng nhập vào payoneer

Truy cập <https://www.payoneer.com/>

Chọn “**SIGN IN**”, nhập email và password đã đăng ký



The image shows the Payoneer login page. At the top is the Payoneer logo. Below it are two input fields: 'Email or username' and 'Password'. There is a 'Forgot password?' link below the password field. A large orange 'SIGN IN' button is centered below the fields. Below the button is the text 'New to Payoneer? Sign up!'. At the bottom, there is a footer with '© 2005-2021 Payoneer Inc. | Contact Us | English'.

Payoneer

Email or username

Password

[Forgot password?](#)

SIGN IN

New to Payoneer? [Sign up!](#)

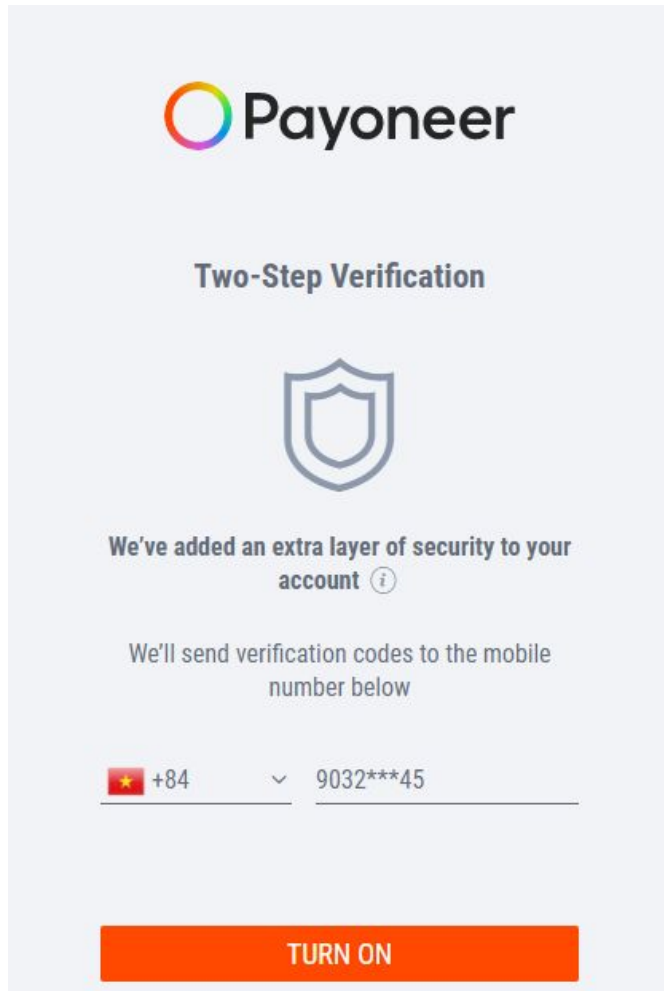
© 2005-2021 Payoneer Inc. | [Contact Us](#) | [English](#)



Bước 12. Xác thực 2 lớp

Payoneer sẽ gửi mã code xác thực đến số điện thoại bạn đã đăng ký

Nhấn nút **“TURN ON”**



Bước 13. Nhập mã code xác thực 2 lớp

Nhập mã code được gửi đến số điện thoại của bạn

Nhấn nút “**SUBMIT**”

Two-Step Verification



Enter the verification code we sent to
+84 ***45**

Code
Code is required

SUBMIT

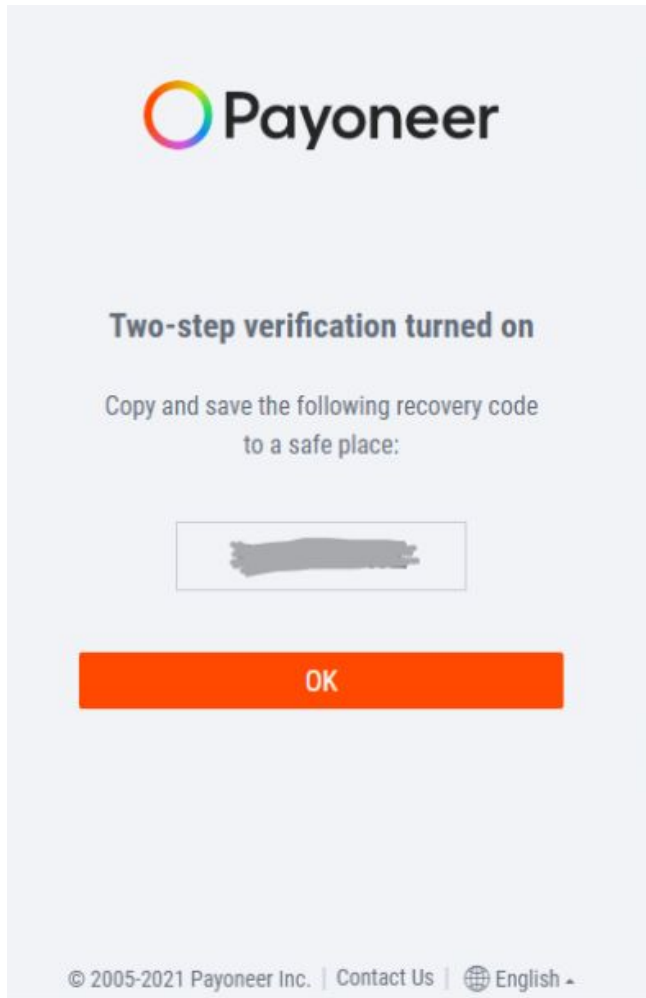
Didn't get the code? [Resend](#)

[Call me](#)



Bước 14. Nhận mã code dự phòng

Payoneer sẽ show ra một mã code dự phòng và yêu cầu bạn copy và lưu vào chỗ an toàn



Bước 15. Thiết lập câu hỏi bảo mật

Chọn câu hỏi bảo mật thứ 2, thứ 3 và trả lời

Nhấn “**SUBMIT**”



Select your language: English

HelpSettingsSign Out

Update Your Account Information

In order to continue to your Payoneer account, please update the following information:

Security Question 2:*

Select a security question

Security Answer 2:*

Security Question 3:*

Select a security question

Security Answer 3:*

Submit

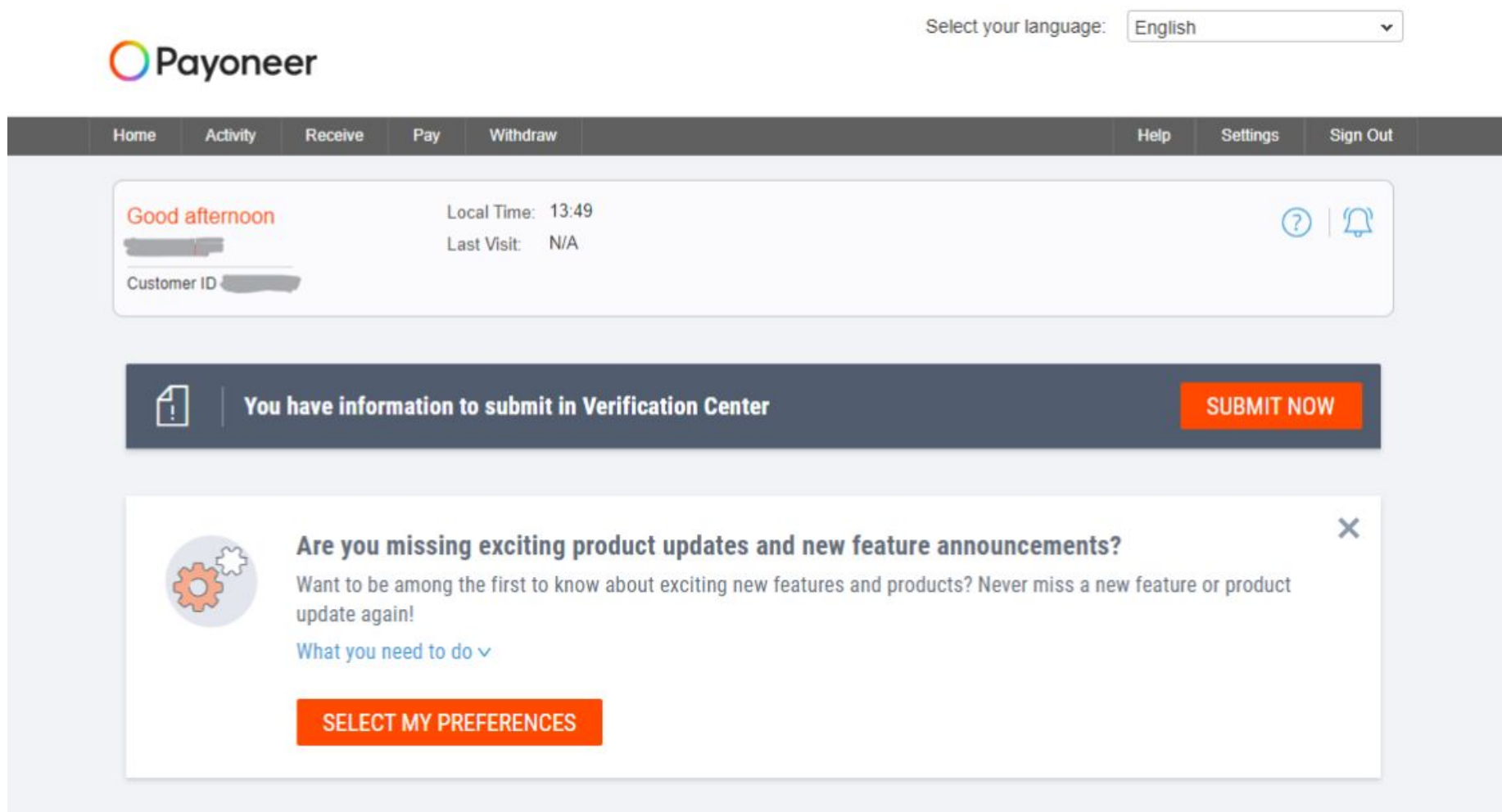
© 2005-2021 Payoneer, All Rights Reserved | Legal | Privacy | Contact Us

Talent's payoneer guide to Gambaru



Bước 16. Màn hình đăng nhập

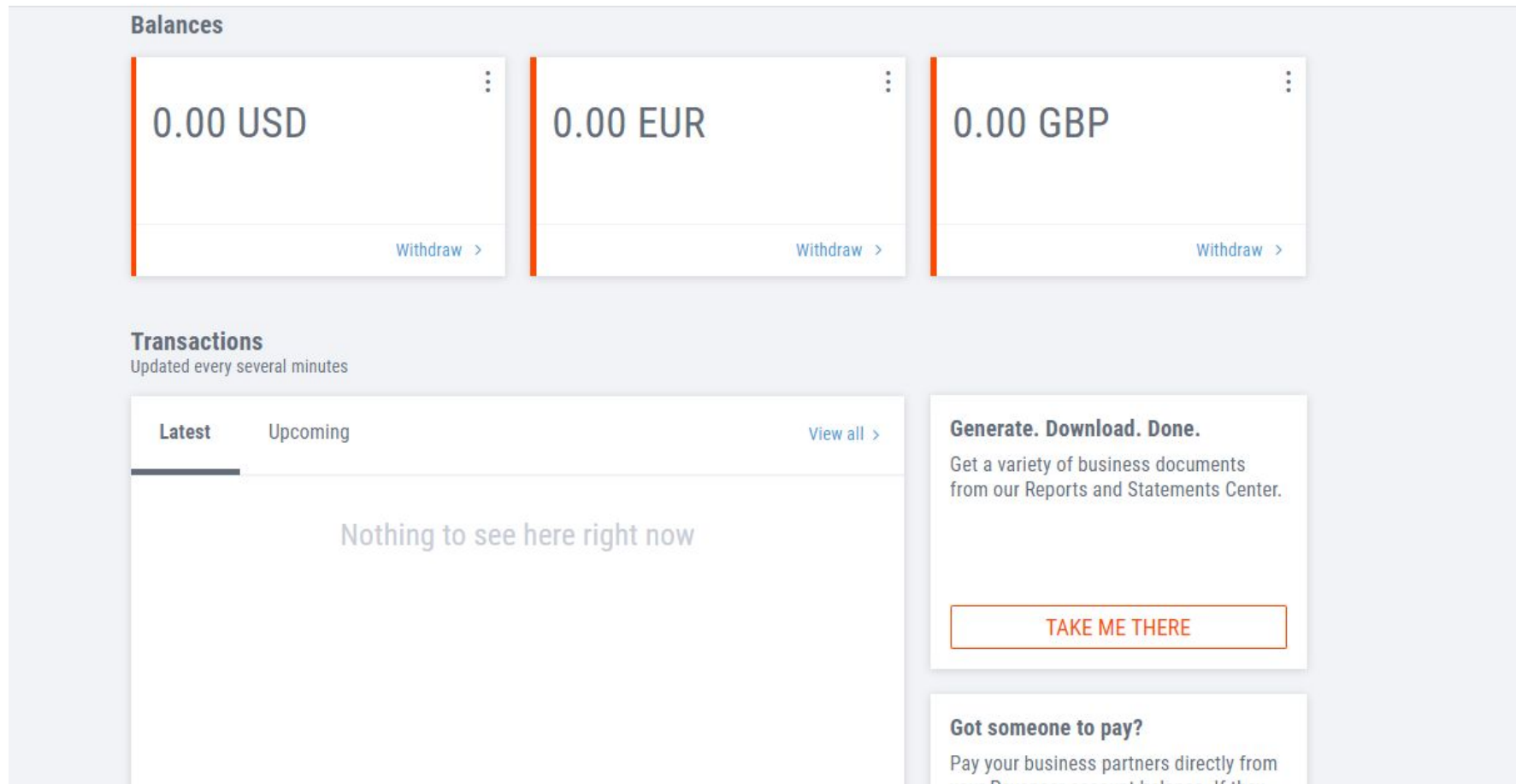
Sau khi thiết lập câu hỏi bảo mật thứ 2, thứ 3 sẽ chuyển đến màn hình log in thành công



2. Yêu cầu tạo tài khoản ngân hàng của Nhật

Sau khi đăng nhập, trong trang của bạn sẽ hiện ra 3 tài khoản ngân hàng của bạn, tương ứng với 3 loại tiền tệ là USD, EUR, GBP (bảng Anh).

Để khách hàng Nhật có thể thanh toán cho bạn, bạn cần yêu cầu Payoneer cung cấp thêm cho bạn một **tài khoản của ngân hàng Nhật (JPY)**.



Bước 1. Tạo tài khoản Nhật

Trên thanh menu, chọn “**Home**”, kéo xuống mục “**Balances**”, tại một đơn vị tiền tệ bất kỳ hiện có, bấm vào icon dấu **ba chấm dọc**, chọn “**Receiving accounts**”

Balances



0.00 USD **Receiving accounts** ⋮ Withdraw >

0.00 EUR ⋮ Withdraw >

0.00 GBP ⋮ Withdraw >

Transactions

Updated every several minutes

Latest

Upcoming

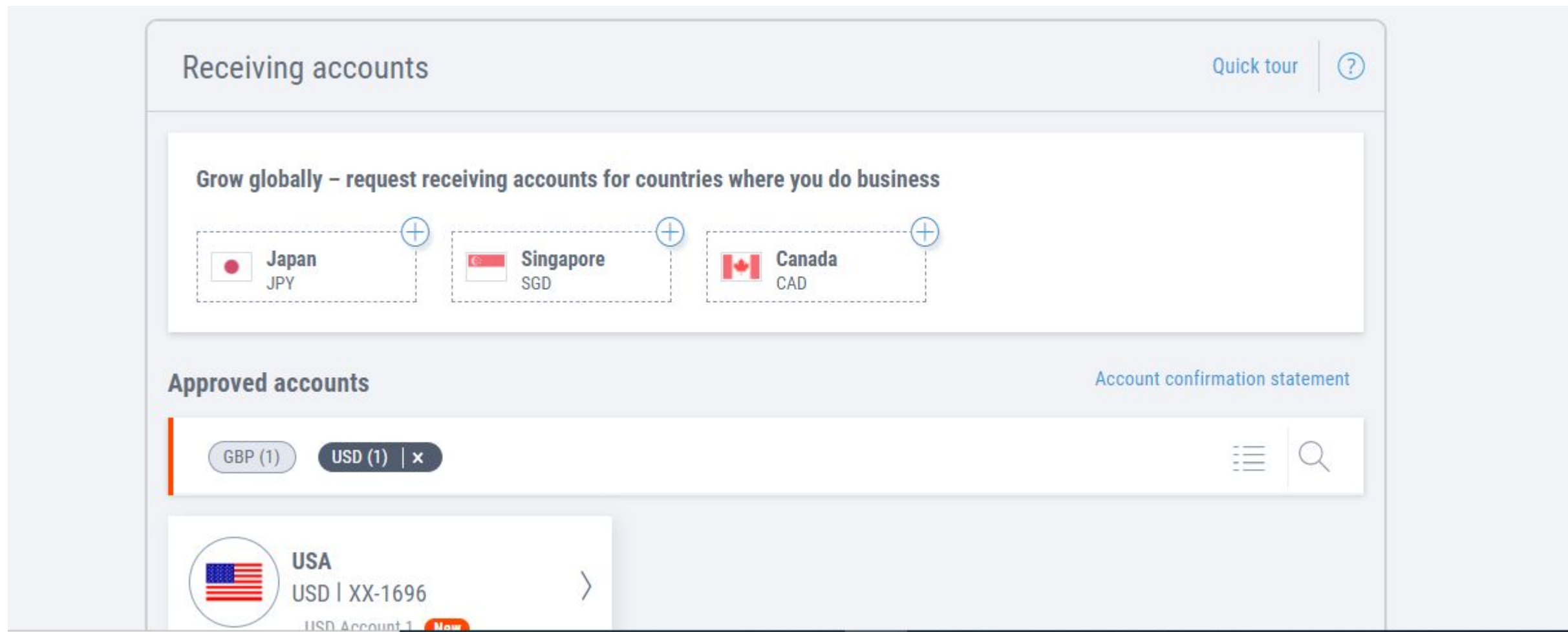
View all >

Generate. Download. Done.

Get a variety of business documents from our Reports and Statements Center.

Bước 2. Chọn tài khoản nhận tiền

Chọn option “**Japan – JPY**”



Bước 3. Chọn nơi thanh toán cho bạn

- Ở mục tiền tệ, đánh dấu vào “**JPY**”.
- Ở mục dự kiến nơi nhận thanh toán, đánh dấu vào “**Other**”
- Sau đó nhập tên công ty “**GIANTY**” vào textbox phía dưới và điền thông tin mức thu nhập hàng tháng, sau đó nhấn “**Apply Now !**”

☐ Amazon CN	☐ Amazon Canada	☐ Amazon Australia
☐ Amazon MX	☐ Amazon Singapore	☐ Best Buy
☐ Cdiscount	☐ Ebay	☐ ePrice
☐ JD	☐ Jumia	☐ Lazada
☐ Linio	☐ Mercado Libre	☐ Newegg
☐ Qoo10	☐ Priceminister	☐ Rakuten JP
☐ Rakuten US	☐ Shopee	☐ Shopify
☐ Tophatter	☐ Walmart	☐ Wish
☐ Yahoo	☐ Zalora	☒ Other

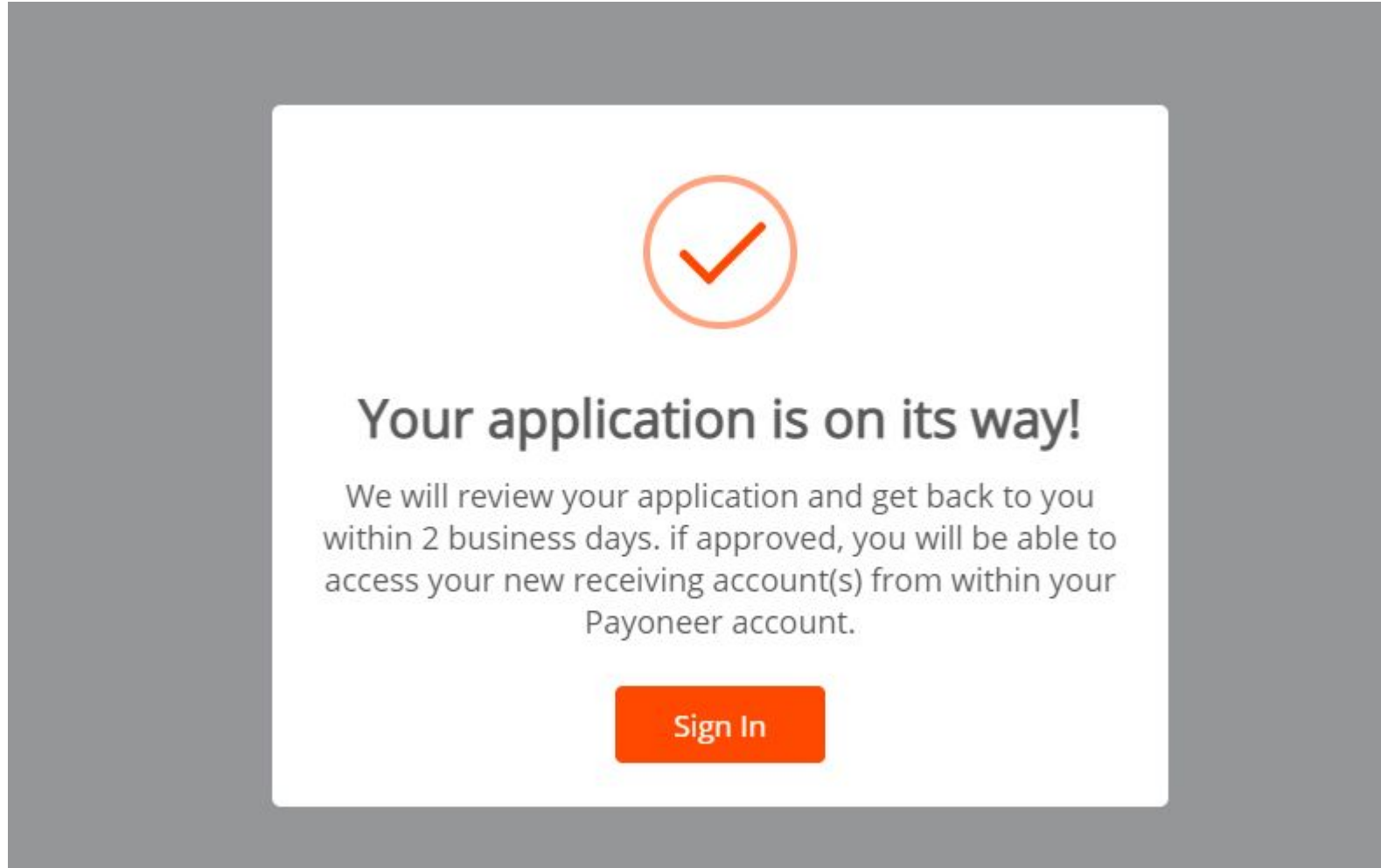
Please fill this out in English

* What is your average monthly income from your business?

Apply Now!

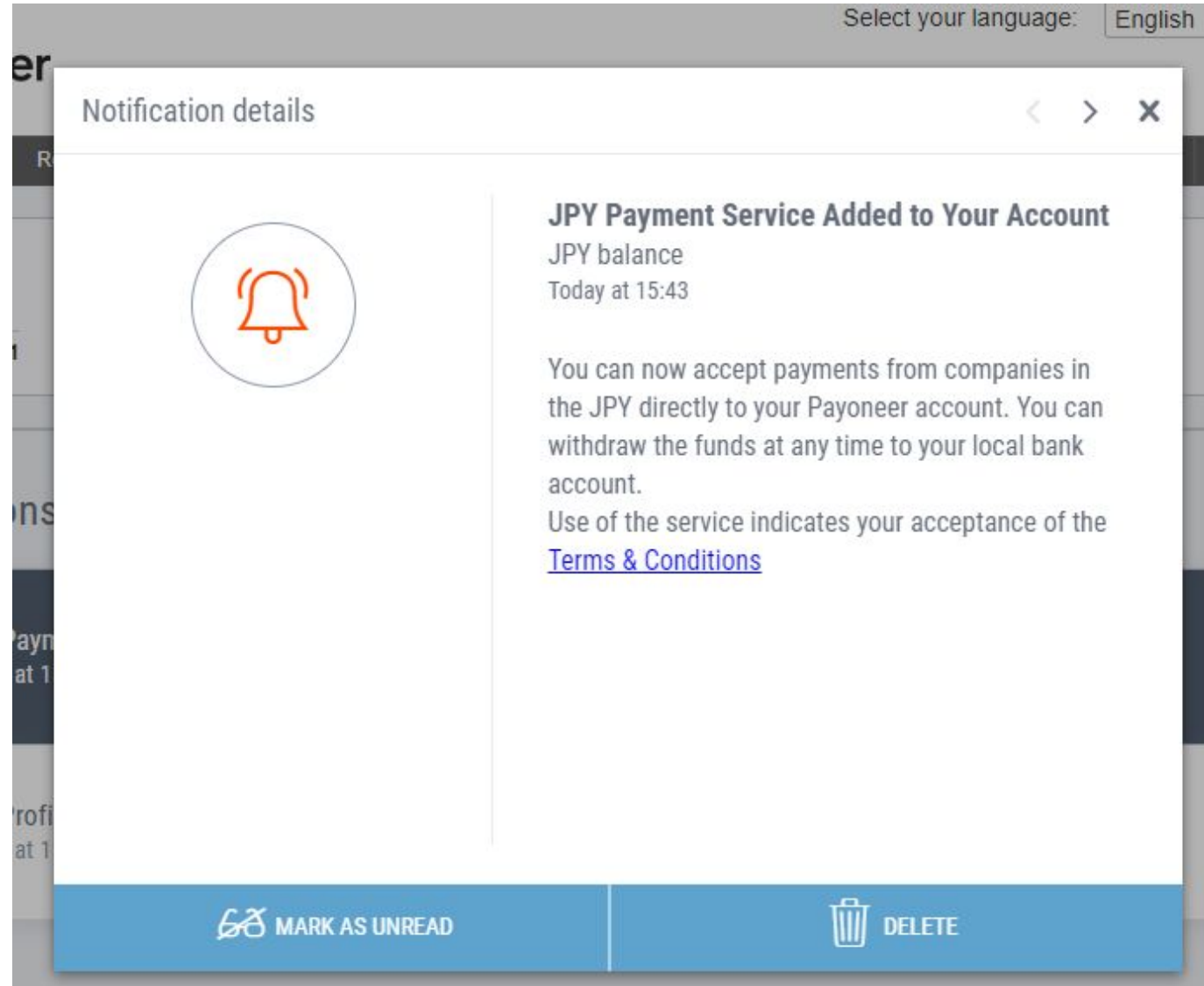
Bước 4. Xác nhận thành công

Có thể sẽ phải chờ tối đa 2 ngày để nhận được tài khoản



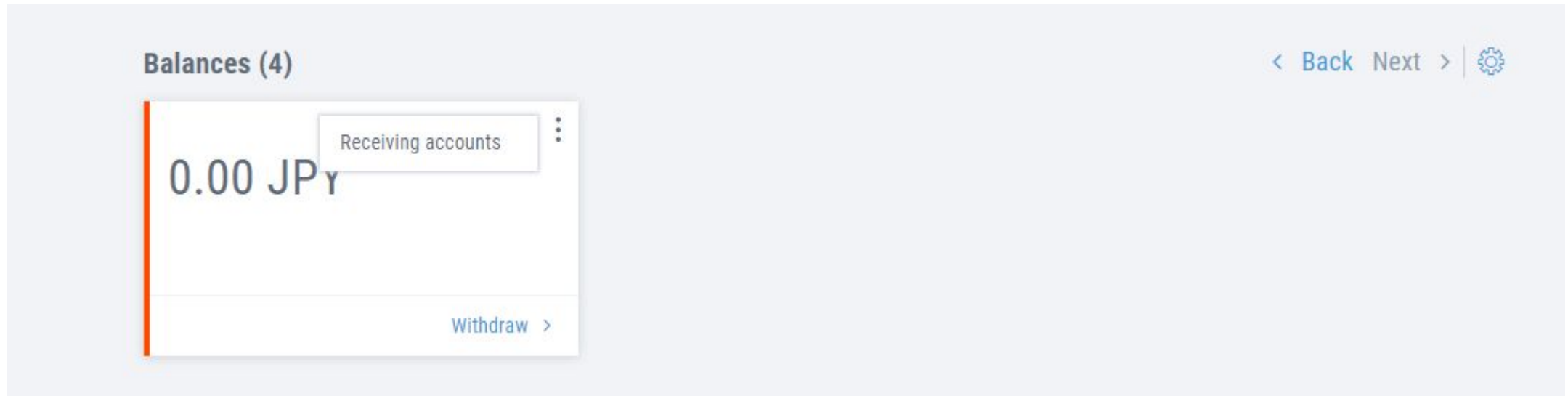
Bước 5. Thông báo thêm tài khoản thành công

Màn hình thông báo xác nhận đã có tài khoản ngân hàng Nhật



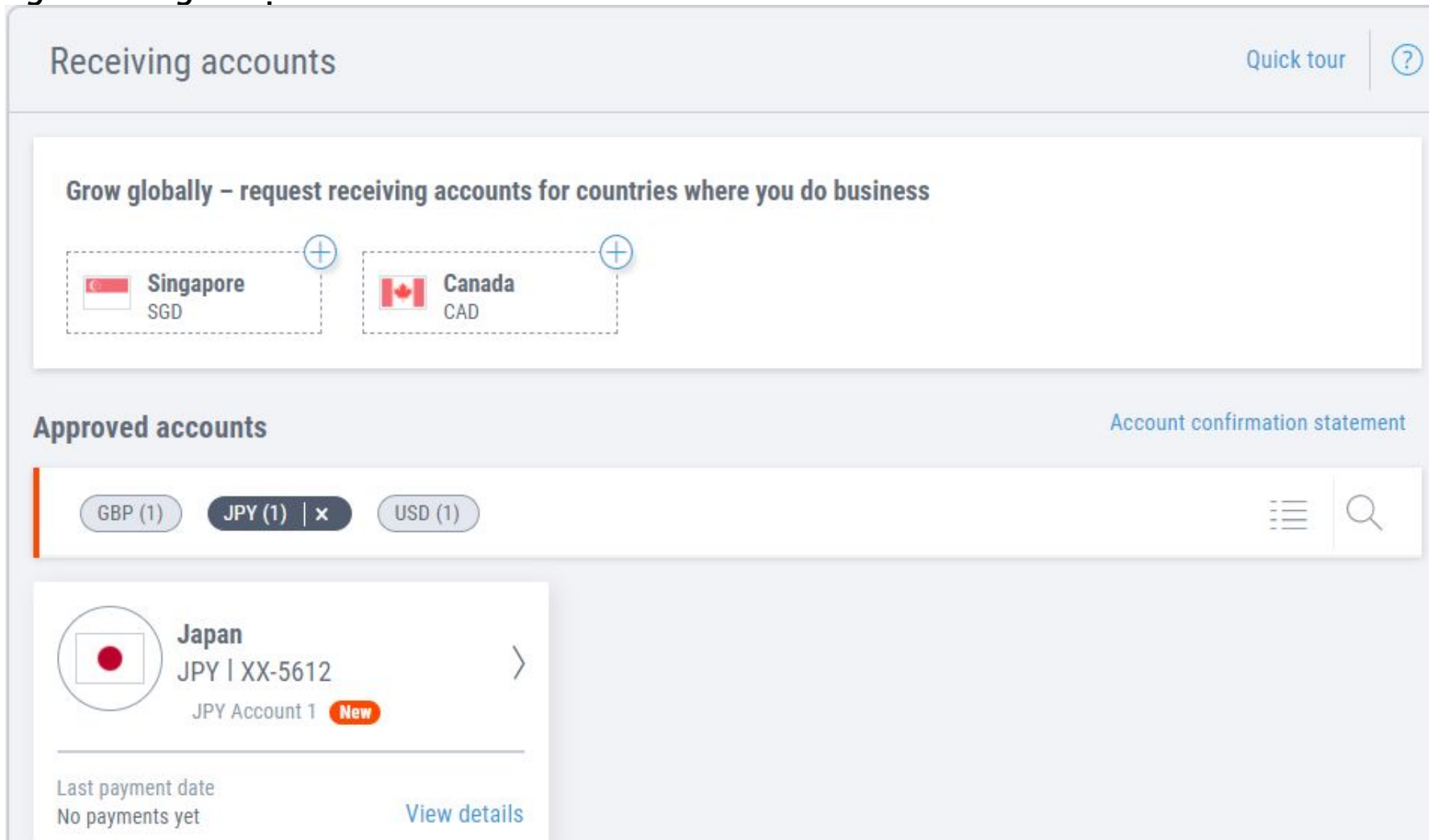
Bước 6. Truy cập màn hình thông tin chi tiết tài khoản Nhật

Tại **Home**, click dấu **ba chấm dọc**, click “**Receiving accounts**” để chuyển đến màn hình chi tiết các tài khoản



Bước 7. Chọn xem thông tin tài khoản Nhật

Tại phần tài khoản Nhật Bản, click “**View details**” để lấy thông tin chi tiết của tài khoản ngân hàng Nhật



The screenshot displays the 'Receiving accounts' section of the Gambaru interface. At the top, there's a header with 'Receiving accounts' and a 'Quick tour' link. Below this, a message encourages users to 'Grow globally – request receiving accounts for countries where you do business'. Two options are shown: 'Singapore SGD' and 'Canada CAD', each with a flag icon and a plus sign in a circle. The 'Approved accounts' section follows, featuring a filter bar with 'GBP (1)', 'JPY (1) | x', and 'USD (1)'. A search icon is also present. The main content area shows a card for 'Japan JPY | XX-5612', labeled 'JPY Account 1' with a 'New' tag. Below the card, it states 'Last payment date: No payments yet' and provides a 'View details' link.

Receiving accounts [Quick tour](#) [?](#)

Grow globally – request receiving accounts for countries where you do business

 **Singapore**
SGD 

 **Canada**
CAD 

Approved accounts [Account confirmation statement](#)

GBP (1) JPY (1) | x USD (1)  

 **Japan**
JPY | XX-5612 
JPY Account 1 **New**

Last payment date
No payments yet [View details](#)

Bước 8. Sao chép thông tin tài khoản Nhật và gửi về Gambaru

- Tại màn hình thông tin chi tiết, chọn “**Copy account details**”
- Gửi thông tin đã sao chép cho Gambaru tại địa chỉ email: talent@gambaru.io



Japan

JPY | XX-5612

JPY Account 1



Guidelines

- Use for local bank transfers within Japan in JPY via the Zengin System network
- Only payments for business transactions are supported
- Payments must be made from registered businesses only; payments from individuals will be declined
- Wire transfers are not supported



Having trouble using this receiving account? Check out our [solution guide](#).

Bank name	MUFG Bank, Ltd. 
Bank address	7-1 Marunouchi 2-Chome, Chiyoda-ku Tokyo, Japan 
Bank code	0005 
Branch code	865 
Account type	Savings / Futsu 

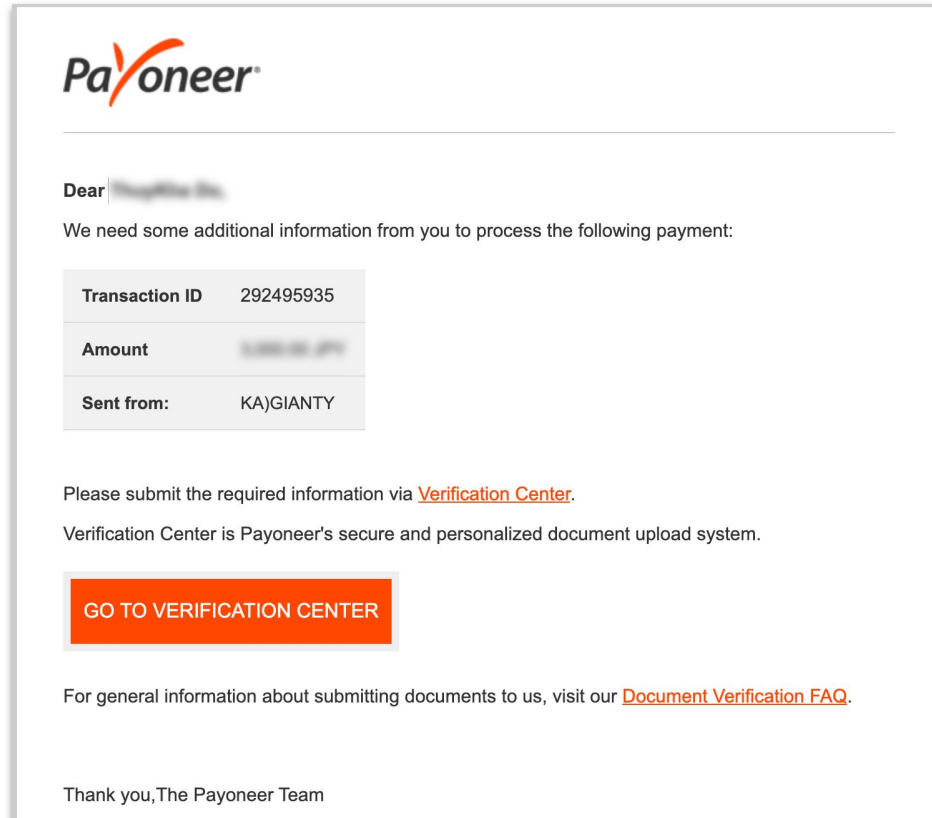
3. Thủ tục nhận tiền

Bước 1. Truy cập đường dẫn đến trang xác minh thông tin

Sau khi khách hàng thanh toán, để chuyển khoản thu nhập đó về tài khoản tiền Yên của bạn, Payoneer sẽ gửi email trực tiếp cho bạn và **có thể yêu cầu bạn thực hiện cung cấp một số thông tin**. Trường hợp đó, bạn dùng 1 trong 2 cách sau để truy cập đến trang xác minh :

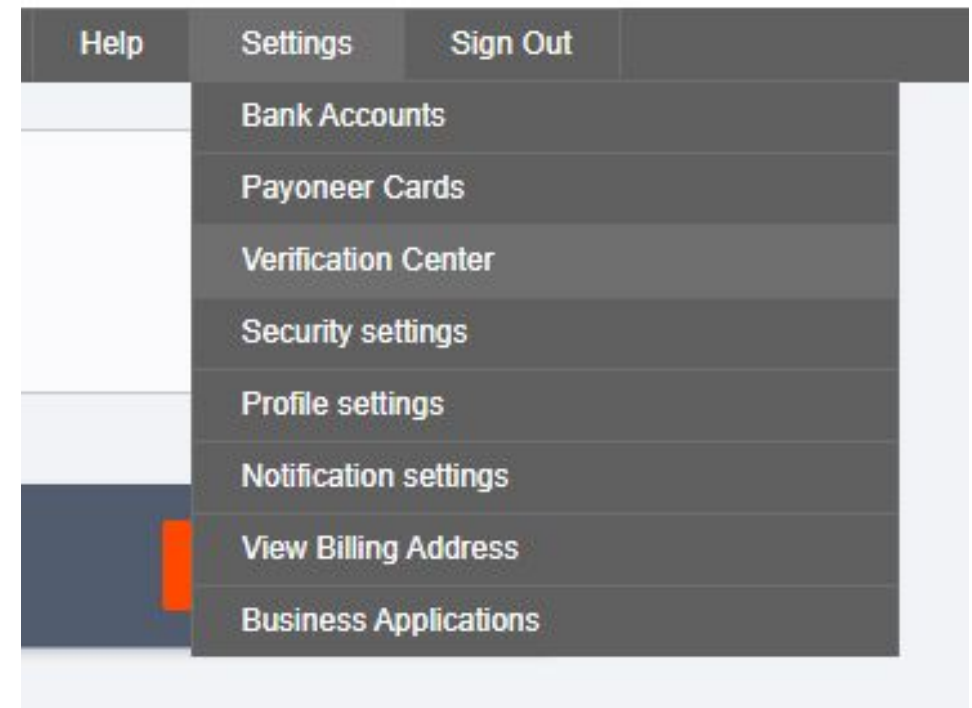
Cách 1:

Nhận email xác nhận từ Payoneer. Sau đó nhấn vào nút xác nhận trong mail.



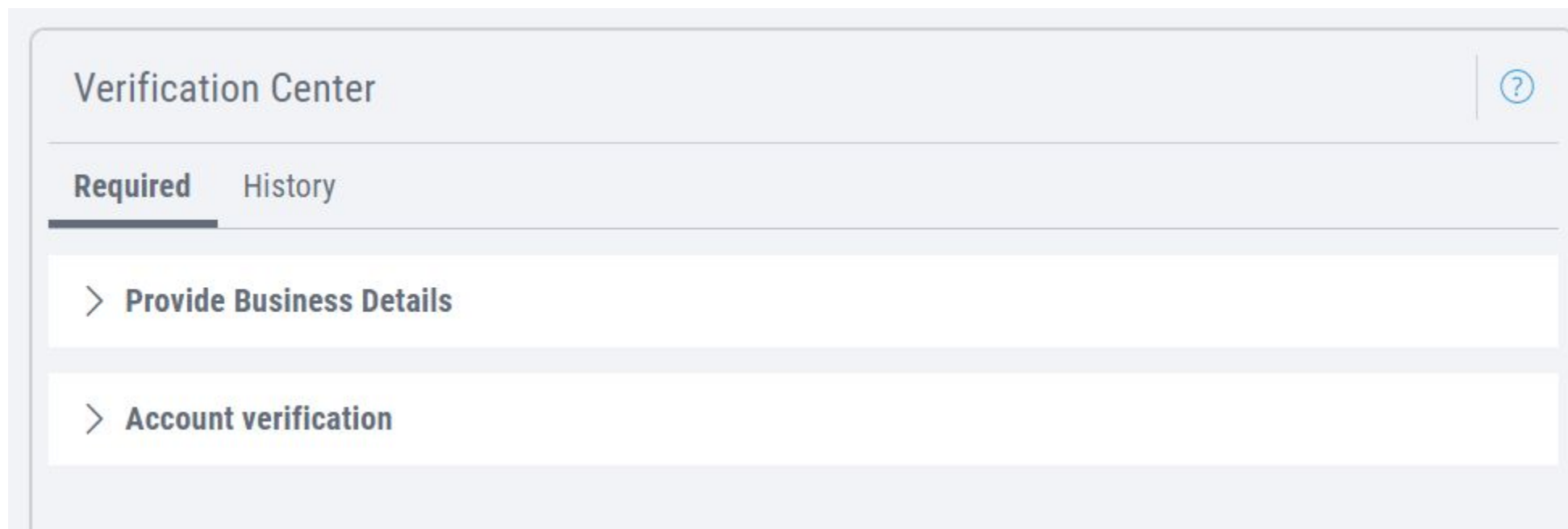
Cách 2:

Vào mục “**Setting**”, chọn “**Verification Center**”



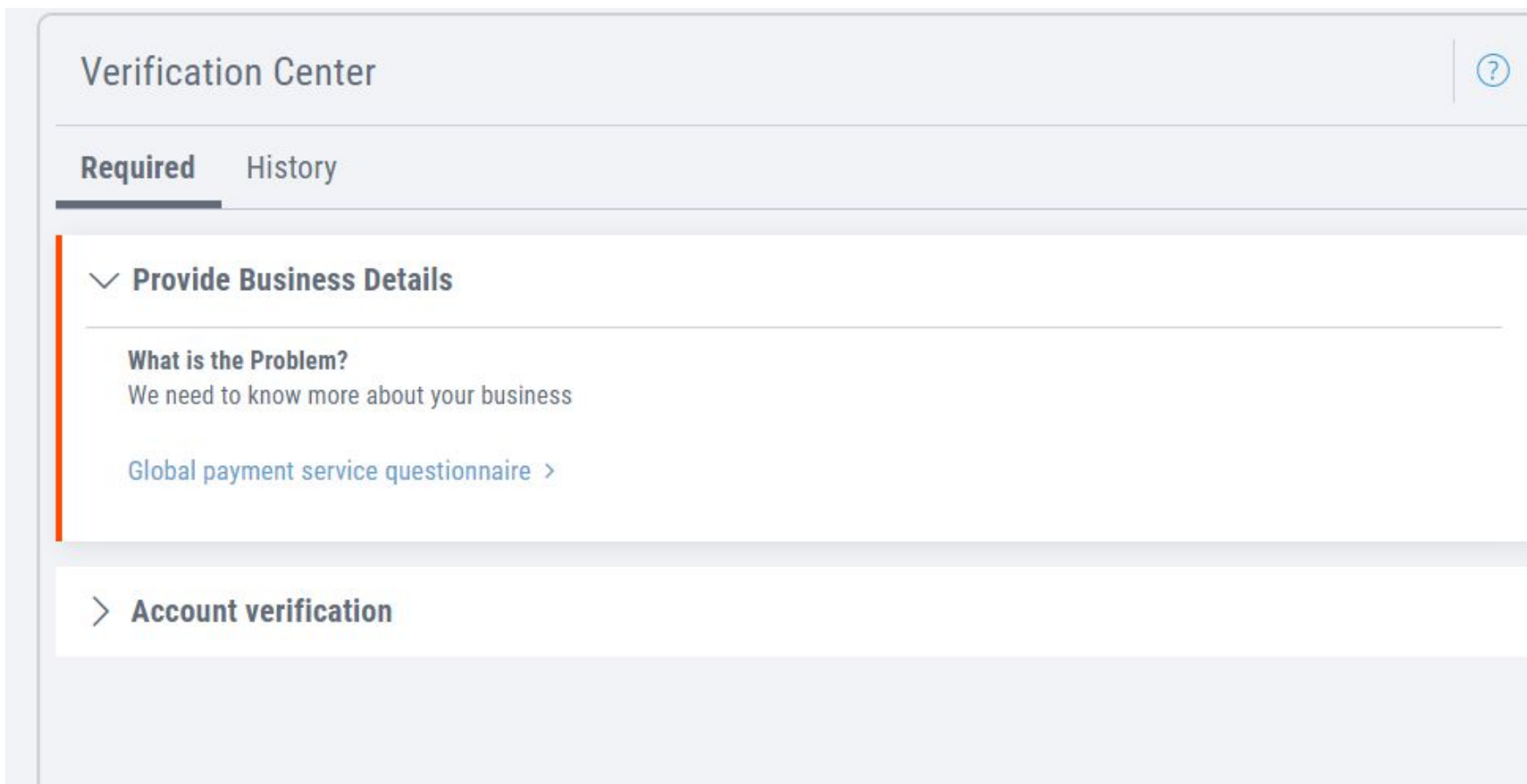
Bước 2. Màn hình hiển thị các loại thông tin cần cung cấp ban đầu (thực tế có thể không cần)

- Provide Business Detail (thông tin công việc của bạn)
- Account verification (Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Passport)



Bước 3. Cung cấp các thông tin Business

Tại mục “**Provide Business Detail**”, chọn “**Global payment service questionnaire**”



The screenshot displays the 'Verification Center' interface. At the top, there is a header bar with the title 'Verification Center' and a help icon (a question mark inside a circle). Below the header, there are two tabs: 'Required' (which is active and underlined) and 'History'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Provide Business Details', is expanded and highlighted with a red vertical bar on the left. It contains the text 'What is the Problem?' followed by 'We need to know more about your business'. Below this, there is a link labeled 'Global payment service questionnaire >'. The second section, 'Account verification', is collapsed and shown with a right-pointing chevron icon.

Bước 4. Cung cấp các thông tin Business (tiếp theo)

Cụ thể cung cấp các nội dung sau và nhấn **"SUBMIT"**

- Công việc mà bạn làm để nhận được khoản thanh toán.
- Chi tiết công việc.
- Website của bạn (nếu bạn không có website cá nhân, thì hãy nhập URL LinkedIn/Behance của bạn).
- Nêu mối quan hệ của bạn với URL vừa cung cấp.
- Mô tả chi tiết hơn về công việc của bạn, ai là người thanh toán cho bạn (tại đây bạn hãy nhập nội dung về việc công ty GIANTY là bên thanh toán, và bạn sẽ làm công việc cụ thể như thế nào để nhận được khoản thanh toán đó).

To understand your Global Payment Service needs, we need additional information.

Global payment service questionnaire

Answer a few questions about your business

Select the category that best describes the goods or services you will be paid for

Programming & tech support

What services do you provide?

Web programming

Provide the URL to your online store or website

The site url field is mandatory

What is your connection to the website(s) provided?

This field is required.

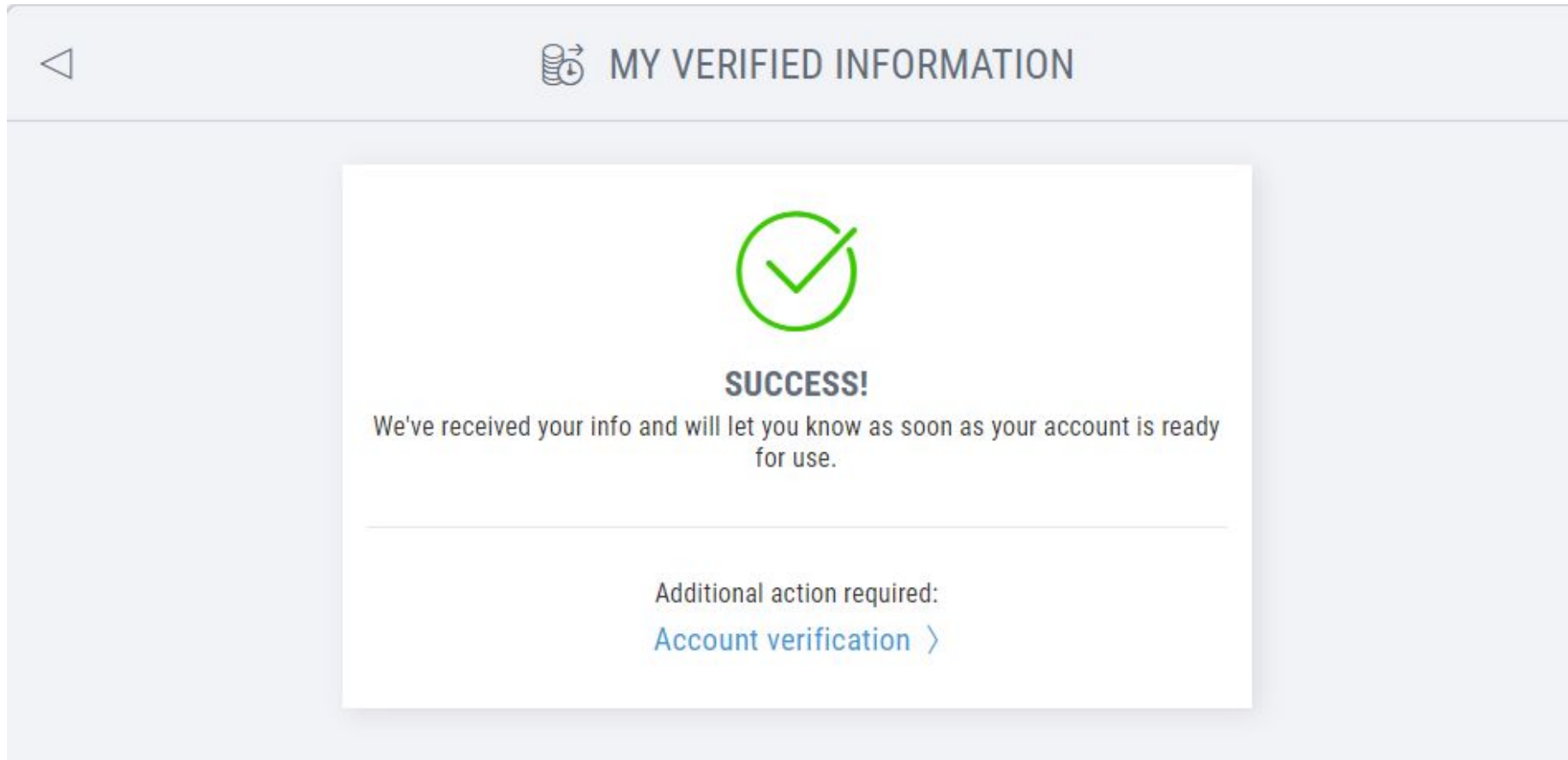
Tell us a bit about your business. Who are your customers and what are they paying you for?

This field is required.

SUBMIT

Bước 5. Cung cấp thông tin Account

Trong lúc chờ Payoneer duyệt thông tin Business, bạn hãy tiếp tục thực hiện cung cấp thông tin cho mục “**Account verification**” bằng cách nhấn vào dòng chữ đó



Bước 6. Màn hình thông báo chờ xét duyệt các mục thông tin đã cung cấp

Sau khi thực hiện cung cấp đủ 2 mục thông tin, bạn cần chờ phía Payoneer xét duyệt.

Verification Center ?			
Required		History	
Requirement	Date Requested	Date Submitted	Status
 National ID	15 Jul 2021	15 Jul 2021	Under review
 Global payment service qu...	15 Jul 2021	15 Jul 2021	Under review

Bước 7. Thực hiện các bước xác minh khác

Tuỳ vào thực tế đánh giá của Payoneer, có thể họ sẽ yêu cầu bạn cung cấp thêm 2 thông tin sau

- (1) JPPS – Bảng câu hỏi dữ liệu: *Gambaru sẽ gửi*
- (2) Hóa đơn: *Gambaru sẽ gửi*

Thông tin Đã Xác minh của Tôi			
Bắt buộc		Lịch sử	
Yêu cầu	Date Requested	Ngày gửi	Trạng thái
 Hóa đơn	7 Th05 2021	10 Th05 2021	Đang được xem xét
 JPPS - Bảng câu hỏi dữ liệu...	7 Th05 2021	9 Th05 2021	Đang được xem xét

Bước 8. Tiền vào tài khoản

Sẽ mất vài giờ để Payoneer xác nhận thành công. Sau đó tiền sẽ được chuyển đến tài khoản tiền tệ tương ứng của bạn.

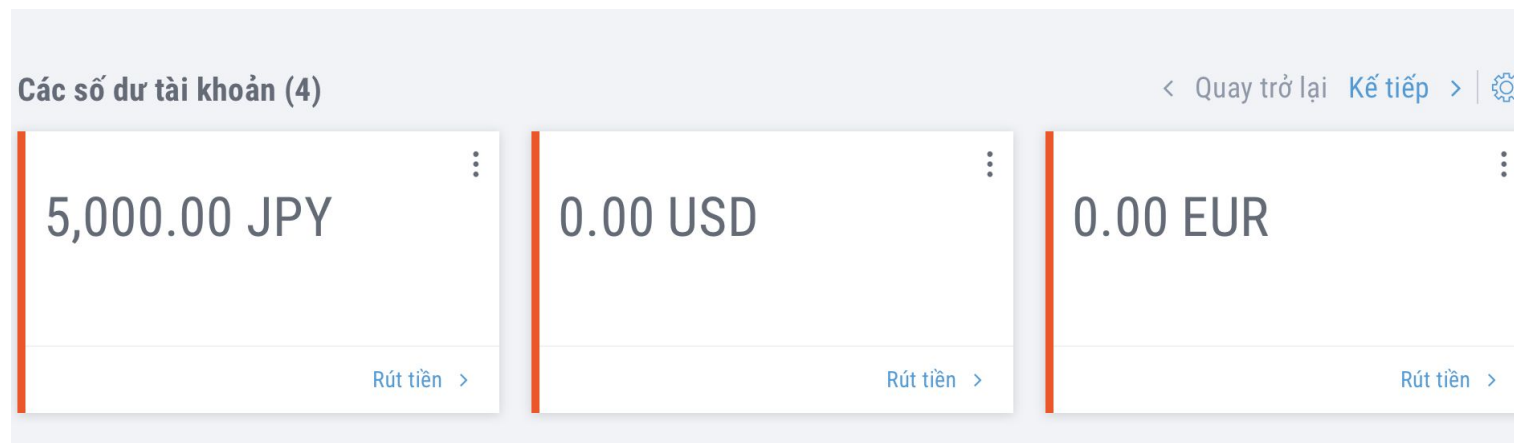
Các số dư tài khoản (4)

[< Quay trở lại](#) [Kế tiếp >](#) 

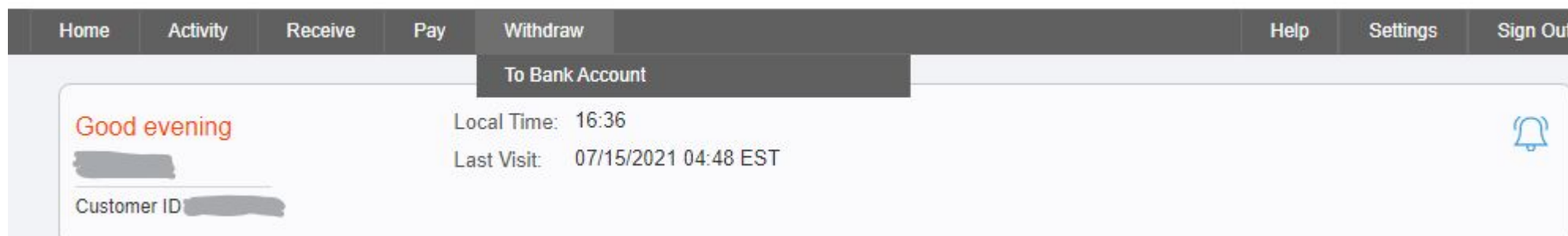
5,000.00 JPY Rút tiền >	0.00 USD Rút tiền >	0.00 EUR Rút tiền >
--	--	--

Bước 9. Rút thanh toán

Cách 1: Tại mục **Balances**, chọn “**Withdraw**”

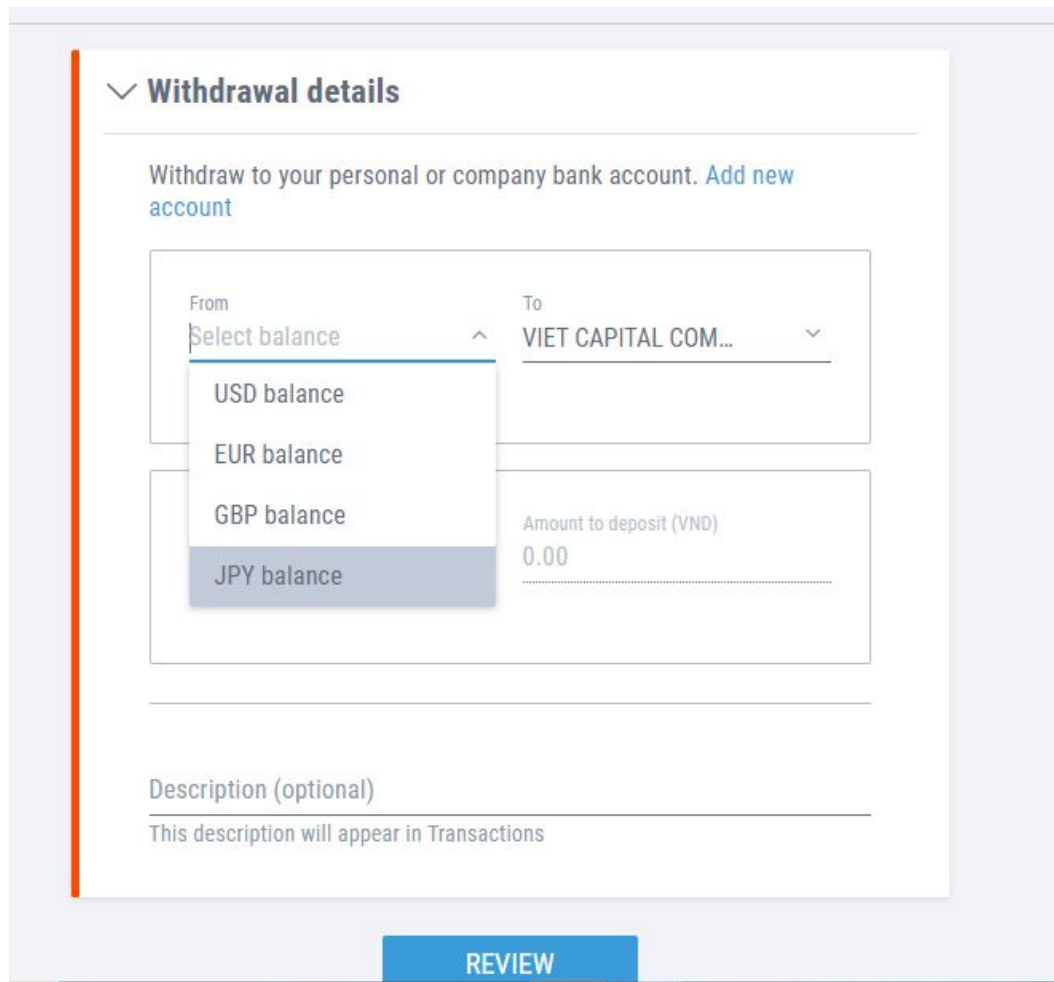


Cách 2: Trên thanh menu,, chọn “**Withdraw**”, chọn “**To Bank Account**”



Bước 5. Chi tiết rút tiền

- Chọn số dư từ tài khoản “**JPY balance**”



✓ **Withdrawal details**

Withdraw to your personal or company bank account. [Add new account](#)

From ^ To v

USD balance

EUR balance

GBP balance

JPY balance

Amount to deposit (VND)

0.00

Description (optional)

This description will appear in Transactions

REVIEW

Bước 6. Chi tiết rút tiền (tiếp theo)

- Chọn số tiền muốn rút và thực hiện rút (*Payoneer sẽ tự quy đổi và hiển thị đơn vị tiền Việt*)

Chi tiết rút tiền

Rút tiền về tài khoản ngân hàng cá nhân hoặc công ty của bạn. [Thêm tài khoản mới](#)

Từ
JPY balance

Số dư hiện tại: 8,000.00 JPY

Đến
SAIGON THUONG TIN COMMERCIAL J...

Số tiền cần rút (JPY)
8000

5,500.00 JPY - 8,000.00 JPY

Số tiền gửi (VND)
1657846.4

Chi tiết rút tiền

Từ JPY balance

Đến SAIGON THUONG TIN COMMERCIAL

Số tiền cần rút 8,000.00 JPY

Tỷ giá 1.00 JPY = 207.2308 VND

Gồm phí chuyển đổi của Payoneer

Số tiền gửi 1,657,846.40 VND

Mô tả
Withdraw from Payoneer

[Chỉnh sửa](#)

Số tiền gửi có thể phải chịu phí do ngân hàng hoặc đơn vị cung cấp bên thứ ba tính.
Khi nhấp vào Rút tiền, bạn xác nhận chi tiết rút tiền bên trên.

RÚT TIỀN

< ID giao dịch: [REDACTED]



-8,000.00 JPY

Đang chờ xử lý

rút tiền - SAIGON THUONG TIN COMMERCIAL JOINT STOCK BANK [REDACTED]

12 Thg 05 2021

Chi tiết giao dịch

ID giao dịch [REDACTED]

Đến SAIGON THUONG TIN COMMERCIAL JOINT STOCK BANK (1075)

Mô tả
Withdraw from Payoneer

Chi tiết chuyển

Số tiền chuyển 1,658,865.60 VND

Bước 7. Xác nhận bằng mã code

- Nhập mã code xác nhận được gửi đến số điện thoại

Payoneer
Text Message

Security Verification ✕



To complete your request, enter the verification code we sent to **+84 *****56**

Code

☐ Don't ask for a code when withdrawing to
SAIGON THUONG TIN COMMERCIAL JOINT STOCK BANK

You can change this later from [Security settings > Trusted beneficiaries](#)

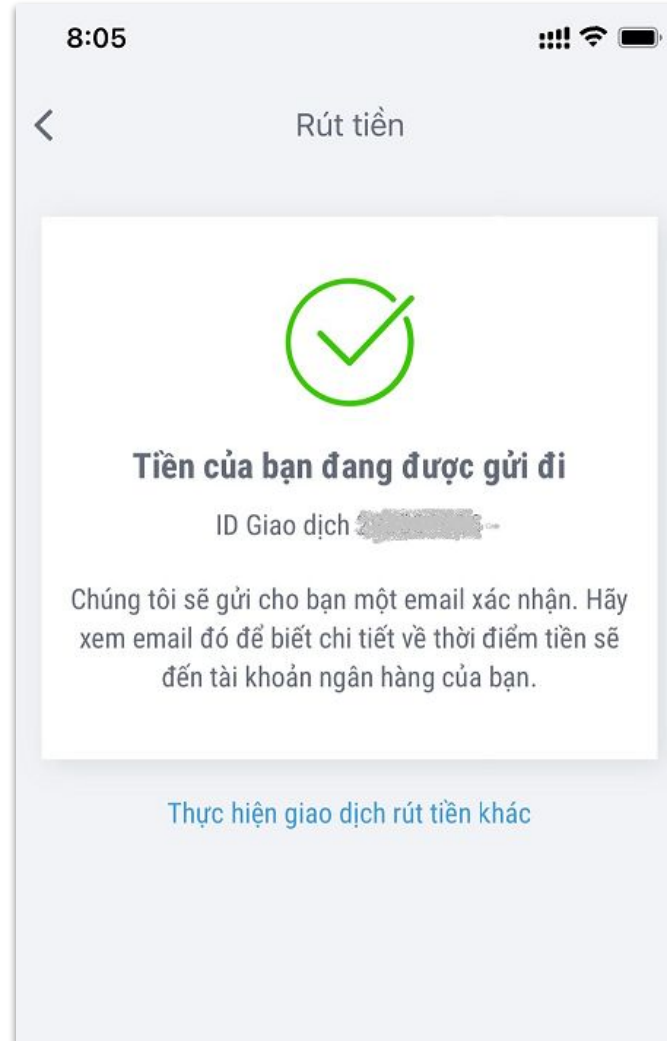
SUBMIT

Didn't get the code? [Resend](#)

[Call me](#)

Bước 8. Rút tiền thành công

- Màn hình báo tiền của bạn đang được gửi đến tài khoản ngân hàng Việt mà bạn đã đăng ký



Lưu ý về hạn mức (áp dụng cho trường hợp rút tiền từ tài khoản ngân hàng Nhật về ngân hàng Việt của account Payoneer Việt Nam):

- Hạn mức tối thiểu trong một lần rút : **5,500 JPY (~ 1,100,000 VND)**
- Hạn mức tối đa trong một lần rút : **1,000,000 JPY (~ 200,000,000 VND)**
- Tổng hạn mức rút tối đa trong một tháng: **10,000,000 JPY (~2,000,000,000 VND)**
- Hạn mức rút tối đa mỗi lần và mỗi tháng sẽ tăng tùy theo thành tích của từng người

※Thông tin trên chỉ mang tính tham khảo, hạn mức của mỗi người có thể sẽ khác nhau tùy vào thành tích giao dịch.

Lưu ý về phí rút và tỷ giá hối đoái:

- Phí rút : **2%** trên tỷ giá của thị trường cho mỗi lần rút
- Tỷ giá hối đoái : sử dụng tỷ giá của Master Card
(<https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>)

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với chúng tôi thông qua email talent@gambaru.io để được hỗ trợ.

THANK YOU

Step up your game. See you on Gambaru!